

FICHE DE RETOUR DE MATERIEL AU SAV (Réf.03-2012)

A compléter et à renvoyer obligatoirement pour chaque retour de matériel Broncolor, Visatec, Kobold

TORCHE - N° série : Date d'achat :

- Torche bleue (1975-1986)
 Pulso
 Unilite
 Picolite
 Mobilité/LED
 Litos
 Compuls (1986-1996)
 Minipuls
 Minicom
 Visatec SOLO
 Visatec LOGOS
 kobold

- Nue Avec :
 lampe pilote
 tube éclair
 cloche de protection

Problème rencontré :

- Ne flashe pas
 Problème de connecteur / câble
 Problème de lampe pilote / tube éclair
 Problème de la poignée de serrage
 Problème de ventilateur
 Autre :

GENERATEUR - N° série : Date d'achat :

- Avec :
 câble 220 V
 antenne RFS

- Flashman (1984-1992)
 Grafit (1998-2011)
 Kobold ballast
 Mobil (1998-2011)
 Nano (2001-2011)
 Opus (1990-1998)
 Power Dock
 Primo (1992-2002)
 Pulso 2/4/A2/A4 (1984-1999)
 Scoro
 Topas (2000-2011)
 Verso

Problème rencontré :

- Panne intermittente
 Problème de charge
 Allumage de la lampe pilote
 Problème d'affichage
 Problème de synchronisation
 Problème de puissance / Ventilation
 Problème de cellule / RFS
 Autre :

Société / Studio :

Nom : Téléphone :

E-mail :

Adresse :

Adresse de livraison :
 (si différente de l'adresse principale)

Date : Signature :

Un devis sera établi avant travaux. **En cas de devis refusé, un montant forfaitaire de 52 € HT par appareil sera facturé, frais d'expédition à votre charge.**

Si dans un délai d'un an après le devis le client souhaite récupérer le matériel, il devra s'acquitter d'un forfait de 500 € HT par appareil. Le client sera informé par mail. Sans réponse, le matériel sera détruit. Aucune réclamation du client ne pourra être faite.

REMARQUE : Pour les anciennes gammes de générateurs (404/304/Flashman/Pulso/Opus/Primo), notre stock de pièces détachées étant en fin de vie, implique que les réparations ne sont plus assurées.